



Associazione STUR - Support The Ukrainian Resistance

Disposizioni del presidente e del Consiglio Direttivo - www.associazionestur.com - sturaps@gmail.com

Servizio “Insieme Verso Casa”



OBIETTIVO GENERALE	OBIETTIVI SPECIFICI	RISULTATI ATTESI	ATTIVITÀ	RISORSE
Favorire il benessere psicofisico, la continuità dei legami familiari e sociali e il recupero psico-emotivo dei cittadini italiani impegnati come volontari in Ucraina, attraverso il loro rientro temporaneo o definitivo in Italia.	I. Facilitare l'orientamento personalizzato dei volontari, offrendo informazioni chiare sulle procedure di rientro e sui percorsi più adeguati. II. Potenziare le competenze digitali dei volontari per consentire loro di utilizzare in autonomia app e piattaforme di prenotazione di treni, bus e aerei. III. Predisporre itinerari di viaggio ottimizzati, identificando per ciascun volontario la combinazione più efficiente, accessibile e sicura di mezzi e orari.	R.I – I volontari ricevono orientamento personalizzato sul rientro . Chiarezza sulle procedure di viaggio, sui documenti necessari e sulle tempistiche. R.II – I volontari acquisiscono competenze nell'uso delle app di viaggio . Capacità di utilizzare strumenti digitali per prenotare	A.I – Orientamento individuale . Colloqui online per analisi delle necessità personali. . Definizione delle finestre temporali di viaggio. A.II – Supporto digitale sulle app di mobilità . Assistenza nella creazione di account e metodi di pagamento.	Risorse umane . Coordinatore di progetto – gestione complessiva e rapporti con i volontari. . Operatori di orientamento - conduzione colloqui e supporto personale, nonché assistenza per app, prenotazioni e itinerari. . Amministrazione – gestione dei fondi, rimborsi e rendicontazione. Risorse finanziarie

	IV. Garantire un sostegno economico trasparente e accessibile, attraverso il sostentamento dei biglietti di viaggio. V. Assicurare un accompagnamento continuo, fornendo assistenza tecnica, informativa e logistica durante tutte le fasi del viaggio: preparazione, partenza, trasferimenti e rientro in Italia. VI. Creare un fondo dal quale attingere le risorse per l'implementazione del servizio ed eventualmente per la remunerazione dell'operatore addetto alla gestione.	treni, bus e aerei. R.III – Ogni volontario dispone di un itinerario di viaggio ottimizzato . Percorso più conveniente, sicuro e rapido individuato caso per caso. R.IV – Le spese di viaggio relative all'acquisto dei biglietti vengono sostenute da STUR . Accesso a un fondo dedicato e procedure semplici.	. Supporto diretto in altro, se necessario. A.III – Pianificazione degli itinerari . Analisi comparativa delle combinazioni di viaggio disponibili. . Elaborazione di una proposta di itinerario personalizzato. . Indicazione di eventuali punti di appoggio (sede STUR, spazi convenzionati) o altro. A.IV – Gestione dell'acquisto biglietti . Procedura semplificata: contatto con l'operatore, individuazione bisogno, eventuale predisposizione itinerario, ricezione documenti	. Fondo acquisto biglietti (taxi, treno, bus, aereo). . Compensi per il personale coinvolto. . Spese di piattaforme digitali, materiali informativi e comunicazione. Risorse materiali e tecnologiche . Piattaforme per chat dedicata, software di gestione delle richieste (Signal). . Materiali formativi (guide digitali, video tutorial, schede operative, se necessarie). . Database interno per tracciamento delle prenotazioni e dei pagamenti. Risorse organizzative
--	--	--	--	--

			volontario, acquisto biglietti, invio al volontario. A.V – Assistenza continua . Canale Signal attraverso il quale verificare i progressi del viaggio. . Disponibilità per problemi tecnici, imprevisti di viaggio o modifiche dell'itinerario.	. Sistema di monitoraggio interno (registro dei rientri, tempi di supporto, costi). . Procedure standardizzate per colloqui, pianificazione viaggi e rimborsi.
--	--	--	--	--

Programma costruito sulla base dello strumento LOGICAL FRAMEWORK¹

¹ Riferimenti all'utilizzo del Quadro Logico, https://europedirect.wp.unisi.it/wp-content/uploads/sites/32/2019/06/6-LOGICAL-FRAMEWORK_31mag2019.pdf



Associazione STUR - Support The Ukrainian Resistance

Disposizioni del presidente e del Consiglio Direttivo - www.associazionestur.com - sturaps@gmail.com

SCHEMA PROGRAMMATICA

Ente attuatore

Ente ASSOCIAZIONE STUR

E-mail sturaps@gmail.com

sito internet www.associazionestur.com

Referente servizio

-

Titolo del servizio

Servizio Insieme Verso Casa

Durata totale e dimensione del Fondo

Continuativa, 1000 (mille) euro

Descrizione del programma

- **Analisi del contesto:**

Il conflitto in Ucraina, iniziato nel febbraio 2022, ha coinvolto numerosi cittadini italiani impegnati come volontari in attività umanitarie, logistiche e di supporto civile. L'operatività in un contesto di guerra prolungata comporta un significativo impatto psicologico, emotivo e sociale, aggravato dalla distanza dai propri nuclei familiari e dalla complessità dei percorsi di rientro verso l'Italia.

Le difficoltà logistiche, l'instabilità delle tratte di viaggio, la frammentazione delle informazioni e l'onere economico del rientro costituiscono fattori di stress aggiuntivi che ostacolano il recupero psicofisico dei volontari e la continuità dei legami familiari. In tale scenario, emerge la necessità di un intervento strutturato che accompagni i volontari nel rientro temporaneo o definitivo, riducendo l'incertezza, facilitando l'accesso ai servizi e sostenendo il processo di ricongiungimento.

- **Rilevazione dei bisogni:**

I volontari italiani in Ucraina manifestano bisogni specifici legati a:

- orientamento chiaro e personalizzato sulle procedure di rientro;
- supporto nell'utilizzo degli strumenti digitali per la prenotazione dei viaggi;
- individuazione di itinerari sicuri, accessibili e sostenibili;
- sostegno economico per le spese di viaggio;
- (talvolta) accompagnamento continuo durante tutte le fasi del rientro.

Parallelamente, le famiglie vivono una condizione di attesa e preoccupazione costante, per la quale il rientro del volontario

rappresenta un passaggio fondamentale di ricostruzione dei legami e di stabilizzazione emotiva.

- **Coerenza degli obiettivi generali e delle aree di intervento prescelti con le attività di interesse generale statutarie:**

Il servizio “Insieme Verso Casa” è pienamente coerente con le finalità statutarie di STUR, orientate alla solidarietà internazionale, alla tutela dei cittadini impegnati in contesti di crisi e alla promozione del benessere psicosociale. L'intervento traduce tali principi in azioni concrete di supporto, orientamento e accompagnamento, rafforzando il ruolo dell'associazione come soggetto di riferimento umanitario e sociale.

- **Contestualizzazione delle attività prioritarie:**

Orientamento individuale

- Colloqui online personalizzati
- analisi documentale e definizione delle finestre temporali di viaggio

Supporto digitale

- Assistenza per la creazione e l'utilizzo di account di prenotazione (eventuale)
- supporto per i sistemi di pagamento (eventuale)

Pianificazione itinerari

- Analisi comparativa delle opzioni disponibili
- elaborazione di itinerari personalizzati
- individuazione di punti di appoggio logistico

Gestione acquisti

- Procedura semplificata di richiesta
- ricezione ed archiviazione in drive sicuro dei documenti del volontario
- verifica itinerario
- acquisto/rimborso dei biglietti da parte di STUR, archiviazione dei documenti relativi, condivisione titolo di viaggio con il volontario e solo con lui
- raccolta feedback

Assistenza continua

- Canale dedicato (Signal)
- supporto in caso di imprevisti o modifiche del viaggio

- Fasi di attuazione del progetto:

Fase I – Votazione in assemblea ed organizzazione

Costituzione del team, definizione procedure e attivazione strumenti digitali.

Fase II – Implementazione operativa

Orientamento, pianificazione viaggi, supporto digitale, assistenza continua e gestione acquisti dei biglietti.

Fase III – Monitoraggio e consolidamento

Valutazione risultati, ottimizzazione delle procedure e consolidamento del modello.

- Area di implementazione delle azioni:

Il servizio opera su base nazionale e transnazionale, con interventi rivolti ai volontari italiani presenti in Ucraina, attraverso modalità digitali e supporto a distanza, garantendo accessibilità indipendentemente dalla localizzazione geografica.

- Criteri e modalità di attivazione

Appartenere ad una delle 3 fasce di vulnerabilità, contattare l'operatore preposto.